



GRUPO HERADYT

GRUPO HERADYT SA DE CV  
Calle Torre Omega, Mza 224 Lte 24,  
Col. Sta María las Torres,  
Cuautitlán Izcalli, Edo. Méx. C.P. 54743  
Tel. 55-7158-2576

## POLÍTICA DE CALIDAD

Grupo Heradyt es una empresa comercializadora de químicos aromáticos, que brinda a sus clientes calidad en sus productos con recurso humano competente y entrega oportuna, esforzándonos de esta manera en lograr la satisfacción del cliente cumpliendo siempre con sus requerimientos y expectativas

Para ello nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente mediante conformidad del producto y entrega oportuna.
- Proveer a todo el personal y partes interesadas todas las herramientas necesarias para alcanzar las metas y objetivos trazados en la organización.
- Analizar factores tales como recursos y procedimientos tomando en cuenta la evaluación de riesgos, consecuencias e impacto de las actividades sobre los clientes y partes interesadas.
- Los encargados de cada proceso deberán comprender sus funciones, relación entre ellos y responsabilidades para lograr los objetivos de la organización en forma eficaz, eficiente.
- Seleccionar proveedores que cuente con productos de calidad reconocidos mundialmente.
- Contar con comunicación clara y abierta sobre actividades conjunta para el desarrollo y mejora.